

Obavještenje o poteškoćama u radu web stranice Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Poštovani osiguranici,

Obavještavamo vas da Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo trenutno bilježi poteškoće u radu zvanične web stranice, kao i pojedinih elektronskih servisa, usljed problema sa konfiguracijskom opremom zaduženom za sigurnosne izlaze na internet.

Navedeni tehnički problemi mogu uzrokovati povremenu ili potpunu nedostupnost web stranice Zavoda, uključujući i mogućnost online podnošenja zahtjeva za izdavanje elektronskih zdravstvenih kartica, kao i korištenje drugih dostupnih e-usluga.

Tehničke službe Zavoda intenzivno rade na otklanjanju nastalih poteškoća kako bi se u najkraćem mogućem roku uspostavio nesmetan i stabilan rad sistema.

Molimo osiguranike da svoje planirane aktivnosti koje zahtijevaju korištenje web stranice Zavoda, a naročito online podnošenje zahtjeva za izdavanje elektronskih zdravstvenih kartica, prilagode navedenoj situaciji, te da imaju razumijevanja za eventualne privremene smetnje u radu.

O svim daljnjim informacijama i ponovnoj uspostavi pune funkcionalnosti sistema, osiguranici će biti blagovremeno obaviješteni putem zvaničnih kanala komunikacije Zavoda.

Zahvaljujemo se na razumijevanju.

S poštovanjem,

Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo