

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA
KANTONA SARAJEVO
Ložionička br.2, Sarajevo**



**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
ФЕДЕРАЦИЈА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
КАНТОН САРАЈЕВО
ЗАВОД ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА
КАНТОНА САРАЈЕВО
Ложионичка бр.2, Сарајево**

PROCEDURA O NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA NA DEFICITARNE USLUGE

Član 1.
(Predmet)

- (1) Ovom Procedurom uređuje se postupak i sadržaj dokumentacije koja se dostavlja uz zahtjev za utvrđivanje prava na korištenje usluga ambulantnih dijagnostičkih pretraga definisanih kao deficitarne zdravstvene usluge od strane Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo (koje ne mogu biti pružene u roku od 90 dana).
- (2) Osigurano lice, koje ispunjava medicinske indikacije za sticanje prava korištenje usluga ambulantnih dijagnostičkih pretraga na teret Zavoda Zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, istom podnosi zahtjev u poslovnici Zavoda.

Član 2.
(Rodno značenje izraza)

Izrazi koji se koriste u ovoj proceduri, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvataju na jednak način muški i ženski rod.

Član 3.
(Pokretanje postupka za utvrđivanje prava)

- (1) Postupak utvrđivanja prava pokreće se podnošenjem dokumentiranog zahtjeva osiguranog lica lično ili ovlaštenog lica od strane osiguranika, u poslovnici Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo.
- (2) Zahtjevi iz stave (1) ovog člana podnosi se Odjelu za medicinske poslove.

Član 4.
(Sadržaj dokumentacije)

Uz zahtjev iz člana 3. ove procedure potrebno je priložiti sljedeću dokumentaciju:

- a) Dokaz na temelju kojeg je su preporučene usluge od strane doktora specijaliste,
- b) Original uputnicu izdatu od strane porodičnog doktora sa datumom izdavanja,
- c) Uputnica iz tačke b) ovog člana, obavezno sadrži datum javljanja osiguranika u Zdravstvenu ustanovu i datum zakazanog termina specijalističkog pregleda, uz pečat ustanove u kojoj je zakazana usluga.

Član 5.
(Provjera ispunjavanja osnovnih uslova)

- (1) Odjeljenje za medicinske poslove (ljekari ZZOKS) sprovede postupak provjere ispunjavanja uslova za ostvarivanje prava na traženu uslugu iz domena deficitarnih usluga, a po utvrđivanju istog upisuje komentar u informacioni sistem Zavoda.
- (2) Odobrenje iz stava (1) ovog člana će omogućiti izdavanje Saglasnosti za datu dijagnostičku pretragu od strane referenta za medicinske poslove i ortopedska pomagala odnosno ovlaštenog lica Zavoda.
- (3) U slučaju da ovlašteni ljekar Zavoda utvrdi da osiguranik ne ispunjava uslove za ostvarivanje prava na traženu uslugu, referent za medicinske poslove i ortopedska pomagala odnosno ovlašteno lice Zavoda obavještava podnosioca Zahtjeva o razlozima odbijanja, a na pisani zahtjev osiguranog lica se izdaje i rješenje.
- (4) Obrađeni zahtjev se arhivira.

	PROCEDURA O NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA NA DEFICITARNE USLUGE		Izd./Rev.: 1/0
---	--	--	-------------------

Član 6.
(Evidencija)

- (1) U informacionom sistemu Zavoda vodi se evidencija svih izdatih Saglasnosti, radi nadzora i kontrole.
- (2) Evidenciji treba da sadrži sljedeće podatke: ime i prezime osiguranog lica, JMBG, broj predmeta (broj protokola ZZOKS), vrstu usluge, naziv i šifru zdravstvene ustanove u kojoj usluga nije pružena u roku od 90 dana, datum javljanja i datum kada je osiguranik naručen u ustanovu koja nije pružila uslugu, naziv i šifra ustanove u kojoj je realizovana usluga, raspoloživost broja usluga, datum odobrenja i datum realizacije usluge, datum izdavanja Saglasnosti (štampanja saglasnosti), serijski broj Saglasnosti, cijenu usluge, iznos participacije, informaciju da li je osiguranik oslobođen plaćanja participacije.
- (3) Odjeljenje za medicinske poslove uz informatičku potporu je dužno redovno pratiti izdavanje Saglasnosti kao i realizaciju istih.
- (4) Referent za medicinske poslove i ortopedska pomagala, priprema izvještaj o izdatim Saglasnostima, za period od 15 dana. Izvještaj se dostavlja ustanovama u kojima nije pružena usluga u roku od 90 dana, kako bi ustanove oslobodile popunjene termine za osiguranike koji su usluge ostvarili u Privatnim zdravstvenim ustanovama uz saglasnost Zavoda.

Član 7.
(Odgovornost)

Za poslove iz nadležnosti Zavoda koji se odnose na implementaciju Ugovora o pružanju Deficitarnih usluga/usluga za koje postoji lista čekanja, a čiji je postupak utvrđivanja prava uređen ovom Procedurom, odgovoran je menadžer projekta, koji se imenuje u skladu sa Odlukom o uspostavi funkcije menadžera projekta za praćenje implementacije ugovora od značaja za Zavod i osiguranike Kantona Sarajevo.

Član 8.
(Prilog)

Prilog ove Procedure je obrazac Saglasnosti za korištenje usluga ambulantnih dijagnostičkih pretraga definisanih kao deficitarne zdravstvene usluge

Član 9.
(Završne odredbe)

- (1) Ova Procedura stupa na snagu danom donošenja.

Direktor _____

Mr.sci.oec.Muamer Kosovac

Broj: 01-02-2-13236/23
Sarajevo, 11-08-2023

Dostaviti:

- Služba za medicinske poslove (P);
- Služba za kvalitet i nadzor (E) - za postavljanje na Share Point Portal dostupno svim org. Jedinicama;
- Arhiva (P);

2023080400010

Serijski broj:

**SAGLASNOST**

za korištenje usluga ambulantno dijagnostičkih pretraga definisanih kao deficitarne usluge

Zavod zdravstvenog osiguranja
Kantona SarajevoIme **TEST_PREZIME**Prezime **TEST_IME**

JMBG



popunjava ZZO KS

Datum izdavanja saglasnosti **0 9 . 0 8 . 2 0 2 3**Šifra usluge **0 0 7 0 0**Naziv usluge **EHO BUBREGA SA OČITANJEM NALAZA**Iznos sa PDV (KM) **2 0 , 0 0**Iznos participacije (KM) **5 , 0 0**

Korisnik Zzo Ks

M.P.

popunjava ZZO KS

Šifra ustanove Oslobođen participacije DA NE

Osnov oslobađanja participacije

Naziv i pečat ustanove

Uslugu pružio (ljekar)

Datum pružanja usluge

Popuniti pečatima (faksimil) ili štampanim slovima.

popunjava PZU

Plaća Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Pravo na korištenje usluga ambulantno dijagnostičkih pretraga definisanih kao deficitarne usluge imaju osigurana lica KS, a regulisana su Ugovorom na osnovu J.P. br:06/2-11-8-10436-4/23 E.Š. od 19.06.2023.godine.

Saglasnost važi 30 dana od datuma izdavanja.



NAZIV DOKUMENTA: **Procedura o načinu ostvarivanja prava na deficitarne usluge**

Red. broj	Važeće izdanje/revizija	Kratak opis izmjene	Br. protokola	Datum odobranja	Izradio	Uskladio sa ISO 9001	Kontrolisao
1	1/0	Izdanje 1/0	01-02-3-15236/23	11-08-2023	Voditelj odjeljenja za medicinske poslove	Stručni savjetnik za kvalitet i nadzor	Rukovodilac službe za medicinske poslove

	PROCEDURA O NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA NA DEFICITARNE USLUGE	Izd./Rev.: 1/0
---	--	-------------------

O B R A Z L O Ž E N J E

I – PRAVNI OSNOV

Nadležnosti za donošenje sadržane su u članu 22. Statuta Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 4/00, 18/02, 30/08, 1/12, 15/13 i 9/22).

II – RAZLOZI DONOŠENJA

Odlukom o usvajanju Plana javnih nabavki Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo za 2023. godinu broj 01/2-02-2-6796-1/23 od 20.04.2023. godine, planirana je nabavka Deficitarnih usluga/usluge za koje postoji lista čekanja. Radi regulisanja jasnog procesa ostvarivanja prava osiguranika na predmetne usluge i praćenja kompletnog procesa, sačinjena je predmetna procedura. U skladu sa Procedurom izrade propisa u Zavodu zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo broj 01-30-9-18707/20 i 01/2-1-15776/22, putem e-maila dostavljen je prijedlog predmetne Procedure na mišljenje pomoćnika direktora/rukovodioca službi, čiji prijedlozi su razmotreni i uvršena u istu
