

POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo je:

- Provođenje politike obaveznog zdravstvenog osiguranja kako bi se obezbijedila kvalitetna i efikasna zdravstvena zaštita u najboljem interesu osiguranika Kantona Sarajevo,
- Unapređenje i dalji razvoj jedinstvenog integralnog informacionog sistema u zdravstvu u svrhu jačanja zdravstvenog sistema, poboljšanja usluga osiguranicima, optimizacije troškova i uspostave efikasnog sistema nadzora i kontrole,
- Osigurati funkcionisanje Zavoda na efikasan i transparentan način kroz implementaciju savremenih standarda kontrolinga u cilju proaktivnog djelovanja u otklanjanju nedostataka i unapređenju poslovanja,
- Održavanje i unapređenje odnosa s pružaocima zdravstvenih usluga uz stalnu kontrolu i praćenje ključnih pokazatelja provedbe i pokazatelja njihovih usluga uz osiguravanje pozitivne tendencije rasta i uredno izmirivanje naših obaveza,
- Razvoj organizacijske kulture koja promoviše stručnost, kompetencije i profesionalnost,
- Brendiranje Zavoda kao javne ustanove od povjerenja za naše osiguranike,
- Težnja ka poslovnoj izvrsnosti uz stalno poboljšavanje kvaliteta usluga i kvaliteta u svim segmentima poslovanja, uz poštivanje pripadajućih zakonskih propisa i interno postavljenih zahtjeva,
- Transparentnost i dostupnost informacija o pravima iz obaveznog zdravstvenog osiguranja,
- Trajno ispunjavanje svih primjenjivih načela i zahtjeva norme ISO 9001 kroz stalno održavanje uspostavljenog sistema i neprekidno obrazovanje naših uposlenika o svijesti i važnosti kvaliteta,
- Upravljanje kvalitetom na svim organizacionim nivoima i u svim poslovnim procesima uz stalno poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom uključujući rezultate identifikacije i obrade rizika i prilika koje se odnose na kontekst Zavoda i njegove ciljeve.

Svi uposlenici Zavoda imaju obavezu pridržavati se usvojene Politike kvaliteta, te u okviru svojih odgovornosti i ovlaštenja pridonositi ostvarenju postavljenih ciljeva.

DIREKTOR



Mr.sci.oec. Muamer Kosovac



Broj: 07-02-3-6338/23
Sarajevo, 12-04-2023